

**MANUAL**  
**SIGAPCE**  
**VERSÃO USUÁRIO EXTERNO**



**SisFPC**

*Você Pode Confiar!*

## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	3
1.1	CADASTRAMENTO .....	4
2	AGENDAMENTO .....	5
3	CONSULTA ONLINE.....	8
4	INFORMAÇÕES .....	9

## 1 INTRODUÇÃO

O SIGAPCE é um programa desenvolvido pelo Ten Sarabando da 2ª RM que veio para ajudar todos os usuários do SFPC, com ele você poderá realizar o agendamento de sua visita em uma de nossas unidades e pesquisar seu processo protocolado, tudo no conforto de sua casa ou em seu labor diário.

É sabido que outros órgãos federais, tais como receita federal e polícia federal (para fins de passaporte) já utilizam um sistema análogo, agora é nossa vez de utilizarmos uma ferramenta moderna e darmos maior lisura no processo almejado.



Assim que o usuário clicar no link do SIGAPCE exposto na página da internet da SFPC, encontrará essa tela:

SIGAPCE SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE ATIVIDADES COM PCE - SFPC



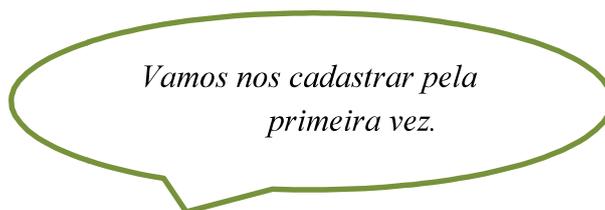
Sistema de Agendamento Eletrônico e Consulta de Processos

CPF \*

SENHA \*

Dentro do sistema você terá as opções de SAE (AGENDAMENTO) ou CONSULTA ON LINE. Se o usuário já for cadastrado no sistema poderá entrar com seu login (CPF) e senha, se for o primeiro acesso terá que clicar no botão azul SOLICITAR ACESSO, se esqueceu a senha clicará no botão vermelho ESQUECI A SENHA.

## 1.1 CADASTRAMENTO



Clique no botão SOLICITAR ACESSO e será conduzido para a página de cadastramento:

SIGAPCE SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE ATIVIDADES COM PCE - SFPC

**Instruções de preenchimento**

- 1 ) Todas as informações são obrigatórias.
- 2 ) Caracteres especiais permitidos na senha: @ # \$ & \* ( ) \_
- 3 ) Confira seus dados antes de Enviar a Solicitação de Acesso.

FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE ACESSO

CPF *	<input type="text" value="CPF"/>
PERFIL DE ACESSO	<input type="text" value="PRÓPRIO INTERESSADO"/>
CIDADE *	<input type="text" value="Abunã"/>
NOME COMPLETO *	<input type="text" value="NOME COMPLETO"/>
CELULAR *	<input type="text" value="Telefone Celular para Contato"/>
E-MAIL *	<input type="text" value="E-MAIL"/>
SENHA *	<input type="text" value="Mínimo de 6 e Máximo 10 Dígitos"/>
CONFIRME A SENHA *	<input type="text" value="Confirmação da senha"/>

Agora você colocará todos os seus dados: CPF, PERFIL DE ACESSO (se você é um procurador – despachante – ou não), CIDADE, NOME COMPLETO, CELULAR, SENHA, CONFIRMAR SENHA e E-MAIL.

Clicando no botão “Enviar Solicitação” o cadastro será pelo SFPC para análise das informações e o usuário será direcionado para a tela abaixo:

SIGAPCE AGENDAMENTO PROCESSOS TESTE ▾

**TESTE**  
CPF: 08634631699  
CIDADE: MANAUS - AM  
PERFIL: PRÓPRIO INTERESSADO  
STATUS: **EM ANÁLISE**  
🔗 CADASTRO EM ANÁLISE AGUARDANDO LIBERAÇÃO.

🚫 Você não possui agendamentos.

## 2 AGENDAMENTO

Após o deferimento do cadastro o usuário poderá realizar um dos serviços que é o agendamento. Com este serviço o usuário evita filas e é atendido na hora em que ele escolher dentro do calendário disponibilizado pelo SFPC. Seu acesso é feito através da entrada no sistema SIGAPCE por meio do CPF e senha:

SIGAPCE SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE ATIVIDADES COM PCE - SFPC

**SAE Agendamento** **Consulta Online**

Sistema de Agendamento Eletrônico e Consulta de Processos

CPF \*

SENHA \*

O sistema irá exibir a página do agendamento com o calendário de datas disponibilizadas pela sua OM. Para a visualização do calendário selecione a UNIDADE DE ATENDIMENTO disponível.

**TESTE**

CPF: 08634631699  
 CIDADE: MANAUS - AM  
 PERFIL: PRÓPRIO INTERESSADO  
 STATUS: DEFERIDO  
 LIBERADO PARA REALIZAR AGENDAMENTO.

CLIQUE PARA INSTRUÇÕES DE AGENDAMENTO

**UNIDADE DE ATENDIMENTO:**

SFPC/12.00 - 12ª Região Militar

Endereço: Av. Coronel Teixeira, 6.155 - Ponta Negra - Manaus / AM  
 Telefone: (92) 3659-1241

Outubro 2017

Hoje < >

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Legenda

- HR - DISP - HORÁRIO DISPONÍVEL. DATA COM HORÁRIO DISPONÍVEL PARA AGENDAMENTO.
- HR - MARC - HORÁRIO MARCADO. DATA COM HORÁRIO MARCADO POR VOCÊ.
- HR - ESG - HORÁRIOS ESGOTADOS. DATA COM HORÁRIOS ESGOTADOS.

Abaixo do calendário existe uma legenda informando as possíveis situações para o dia disponível para o agendamento. Ao selecionar um dia com horário disponível o sistema apresentará os horários para o agendamento.

**TESTE**

CPF: 08634631699  
 CIDADE: MANAUS - AM  
 PERFIL: PRÓPRIO INTERESSADO  
 STATUS: DEFERIDO  
 LIBERADO PARA REALIZAR AGENDAMENTO.

CLIQUE PARA INSTRUÇÕES DE AGENDAMENTO

**UNIDADE DE ATENDIMENTO:**

SFPC/12.00 - 12ª Região Militar

Endereço: Av. Coronel Teixeira, 6.155 - Ponta Negra - Manaus / AM  
 Telefone: (92) 3659-1241

Outubro 2017

Hoje < >

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Legenda

- HR - DISP - HORÁRIO DISPONÍVEL. DATA COM HORÁRIO DISPONÍVEL PARA AGENDAMENTO.
- HR - MARC - HORÁRIO MARCADO. DATA COM HORÁRIO MARCADO POR VOCÊ.
- HR - ESG - HORÁRIOS ESGOTADOS. DATA COM HORÁRIOS ESGOTADOS.

HORARIOS DISPONÍVEIS

MANHÃ

TARDE

08:00	08:15	08:30	08:45	09:00	09:15	09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	11:15	11:30	11:45
13:30	13:45	14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15	15:30	15:45						

Ao selecionar um horário o sistema irá exigir a confirmação do horário desejado. Clique no botão verde para “CONFIRMAR” ou no botão vermelho “FECHAR”, caso não queira mais o horário selecionado.



Ao retornar para a tela principal do agendamento o sistema mostrará os agendamentos que foram realizados:

SIGAPCE AGENDAMENTO PROCESSOS TESTE ▾

**TESTE**  
 CPF: 08634631699  
 CIDADE: MANAUS - AM  
 PERFIL: PRÓPRIO INTERESSADO  
 STATUS: DEFERIDO  
 LIBERADO PARA REALIZAR AGENDAMENTO.

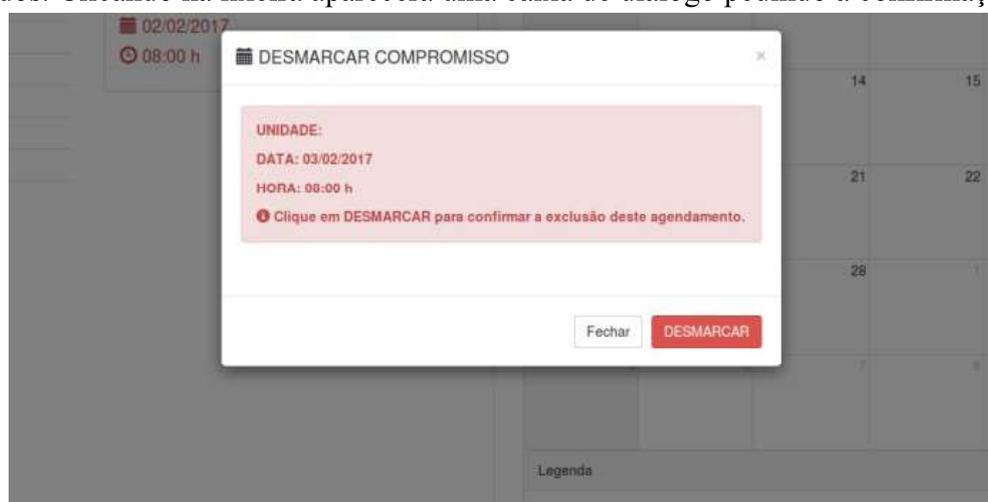
CLIQUE PARA INSTRUÇÕES DE AGENDAMENTO

UNIDADE DE ATENDIMENTO:  
 SELECIONE...

**MEUS AGENDAMENTOS**

DATA	HORA	UNIDADE	ENDEREÇO	CIDADE	
20/10/2017	08:00 h	SFPC/12.00 – 12ª Região Militar	Av. Coronel Teixeira, 6.155 – Ponta Negra	Manaus/AM	

Se optar por desfazer um agendamento poderá desmarcar clicando no ícone da lixeira que se encontra no “MEUS AGENDAMENTOS” junto aos agendamentos realizados. Clicando na lixeira aparecerá uma caixa de diálogo pedindo a confirmação.



*Mas lembre-se que o cancelamento de um horário agendado somente poderá ser realizado até às 12:00 do dia anterior a data marcada!*



### 3 CONSULTA ONLINE

A consulta online permite verificar o andamento dos documentos protocolados. O acesso a consulta se dará da mesma forma que no agendamento, sendo necessário informar o seu login (CPF) e senha. Ao entrar, o sistema exibirá a tela abaixo e para visualizar os processos o usuário deve clicar sobre a opção “PROCESSOS”.

SIGAPCE AGENDAMENTO **PROCESSOS** TESTE ▾

**TESTE**  
 CPF: 08634631699  
 CIDADE: MANAUS - AM  
 PERFIL: PRÓPRIO INTERESSADO  
 STATUS: DEFERIDO  
 ⓘ LIBERADO PARA REALIZAR AGENDAMENTO.

CLIQUE PARA INSTRUÇÕES DE AGENDAMENTO

UNIDADE DE ATENDIMENTO:  
 SELECIONE...

**MEUS AGENDAMENTOS**

DATA	HORA	UNIDADE	ENDEREÇO	CIDADE
20/10/2017	08:00 h	SFPC/12.00 – 12ª Região Militar	Av. Coronel Teixeira, 6.155 – Ponta Negra	Manaus/AM

As informações sobre seu processo e o status em que ele se encontra serão apresentadas na tela abaixo.

SIGAPCE AGENDAMENTO **PROCESSOS** TESTE ▾

10 resultados por página

Pesquisar

PROTOCOLO	DATA DO PROTOCOLO	SERVIÇO	REQUERENTE	STATUS	AVISOS
002282017	10/10/2017 14:22	01 - Concessão CR PF CAC	TESTE	PROCESSO RECEBIDO NO BALCÃO AGUARDANDO PARA SER ANALISADO	

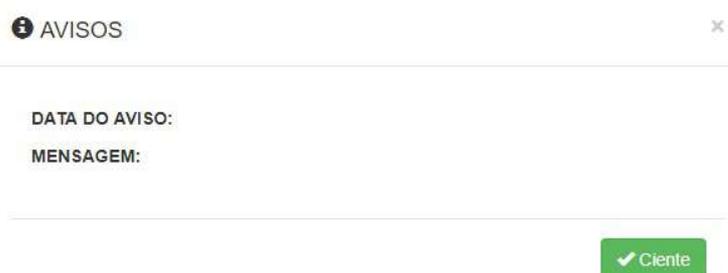
Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

Anterior 1 Próximo

Se houver algum aviso do SFPC um botão “VERDE” irá aparecer na coluna “AVISOS” e o usuário deverá clicar sobre o botão para visualizar a informação que está

SIGAPCE AGENDAMENTO PROCESSOS						TESTE -
10 resultados por página		Pesquisar				
PROTOCOLO	DATA DO PROTOCOLO	SERVIÇO	REQUERENTE	STATUS	AVISOS	
002282017	10/10/2017 14:22	01 - Concessão CR PF CAC	TESTE	PROCESSO RECEBIDO NO BALCÃO AGUARDANDO PARA SER ANALISADO		
Mostrando de 1 até 1 de 1 registros						Anterior 1 Próximo

sendo repassada. É fundamental que o usuário acesse a mensagem e dê o ciente.



#### 4 INFORMAÇÕES

Para maiores informações acesse o site da sua Região Militar, conforme os links abaixo:

- 1º RM - <http://www.1rm.eb.mil.br/>
- 2º RM - <http://www.2rm.eb.mil.br/>
- 3º RM - <http://www.3rm.eb.mil.br/>
- 4º RM - <https://www.4rm.eb.mil.br/>
- 5º RM - <http://www.5rm.eb.mil.br/>
- 6º RM - <http://www.6rm.eb.mil.br/>
- 7º RM - <http://www.7rm.eb.mil.br/>
- 8º RM - <http://www.8rm.eb.mil.br/>
- 9º RM - <http://www.9rm.eb.mil.br/>
- 10º RM - <http://www.10rm.eb.mil.br/>
- 11º RM - <http://www.11rm.eb.mil.br/>
- 12º RM - <http://www.12rm.eb.mil.br/>