

AEROPORTO DE VIRACOPOS | CONSULTA STATUS DE D.I.

INFORMATIVO AEROPORTOS BRASIL VIRACOPOS

31/07/2024 | TECA VCP 017/2024

DISPONIBILIDADE DA CONSULTA STATUS DE DI

Prezados clientes,

Com o intuito de tornar o processamento de cargas no Aeroporto Internacional de Viracopos ainda mais ágil e eficiente, a Aeroportos Brasil Viracopos (ABV) informa que será disponibilizado a "Consulta status de DI", referente aos documentos de importação (DI) que são enviados através do tratadoc.

O cliente terá acesso às informações de status do processo documental, desde a conferência documental, captura e validação do documento (consulta), bem como estará disponível a "estimativa de tempo médio" para a sua validação, auxiliando-os no planejamento das operações.

A consulta já está disponível e poderá ser utilizada através das instruções indicadas abaixo:

E-mail de envio: abv.tecavirtual@viracopos.com

Assunto do e-mail: Consulta Status 123456789 (Inserir conforme o exemplo, indicando o número da DI ao lado do texto "consulta status")

Corpo do e-mail: DI 123456789 (inserir somente a sigla "DI", colocar um "espaço" e inserir o número da DI)

Em seguida, apenas aguardar a resposta do status.

Em caso de dúvidas ou esclarecimentos adicionais, pedimos entrar em contato através de nossos canais de atendimento:

Telefones: (19) 3725-5300.

E-mail: corecarga@viracopos.com

Site: <https://lnkd.in/eYK-w5Ti>

Atenciosamente,
Gerência Operações de Carga
Aeroportos Brasil Viracopos